



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme



دليل المستخدم

خدمة طلب المساعدة السكنية

الإصدار 1.2.2
2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "برنامج زايد للإسكان"



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

عن الوزارة الخدمات مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا

تنويه

تم تعديل مسمى خدمة البطاقات التشغيلية للمركبات ليكون خدمة تصاريح مركبات النقل الوطنية، بالإضافة إلى تعديل مسميات الخدمات الثمانية الفرعية لها.

[عرض المزيد <](#)

المفضلة
حالة الطلب

الخدمات

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر لخدمات الاسكان

خدمات زايد للإسكان

طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

الخدمات السكنية (12)

خدمات الاستشاريين (2)

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية

2023

حقوق النسخ محفوظة © لوزارة الطاقة والبنية التحتية – برنامج الشيخ زايد للإسكان

3. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " الخدمات الاسكانية " . قم باختيار الخدمة المطلوبة " طلبالمساعدة السكنية" ، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "بطاقة الخدمة " أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ "

ابدأ الخدمة

← تسجيل

أضف الي المفضلة

تحميل بطاقة الخدمة PDF

رمز الاستجابة السريعة



امسح الرمز لفتح هذه الصفحة على هاتفك المحمول

نوع الخدمة: 02C

طلب المساعدة السكنية

يمكنكم الاطلاع على المستندات المطلوبة والشروط والأحكام حسب الفئة أدناه. بعد تحديد (الجنس , الحالة الاجتماعية , التصنيف)

الجنس: الامارة

التصنيف: الحالة الاجتم

عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة لمواطني دولة الإمارات الحصول على طلب المساعدة السكنية بغرض بناء / شراء / استكمال مسكن أو تعديل في مسكن قائم أو الحصول على مسكن جاهز من خلال التقديم عبر القنوات المتاحة وحسب شروط الاستحقاق لكل حالة.

المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم. مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام عبر الهوية الرقمية فقط.

تسجيل الدخول إلى حسابك

[تسجيل الدخول بالهوية الرقمية](#)

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة وارسال الطلب.



برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme

طلب المساعدة السكنية

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.55 ميغا بايت) 

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب (بالعربي)	اسم مقدم الطلب (بالإنجليزي)
الجنس	تاريخ الميلاد
رقم الأسرة	رقم البلدة
رقم الهوية	الحالة الاجتماعية متزوج

املاً نموذج الطلب

إجمالي راتب الأسرة *

ملكية السكن *

يرجى الاختيار

نوع المساعدة *

--اختر--

الفرص من المساعدة

يرجى الاختيار

الفئة *

--اختر--

المرفقات المطلوبة

شهادة رخص البناء في حال يملك ارض

 **اختر الملف او اسحب الملفات هنا**

الملفات المسوح بإضافتها (%pdf,%gif,%png,%jpg) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

شهادة الممتلكات العقارية *

 **اختر الملف او اسحب الملفات هنا**

الملفات المسوح بإضافتها (%pdf,%gif,%png,%jpg) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

أخرى

 **اختر الملف او اسحب الملفات هنا**

الملفات المسوح بإضافتها (%pdf,%gif,%png,%jpg) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

 الرجوع
إرسال 
حفظ ومتابعة لاحقاً 

28.57%

إكمال النموذج 

6. وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصلكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب

7. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆☆☆☆☆☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	★	سهولة استخدام الهوية الرقمية
★	★	★	★	★	★	★	معلومات التقديم على الخدمة واضحة ودقيقة
★	★	★	★	★	★	★	تم الوصول للخدمة عبر الموقع الإلكتروني بسهولة
★	★	★	★	★	★	★	إجراءات التقديم على الخدمة سهلة
★	★	★	★	★	★	★	إجراءات وخيارات الدفع سهلة وبدون أخطاء
★	★	★	★	★	★	★	توفر إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	★	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة كان حسب توقعاتي
★	★	★	★	★	★	★	لم أواجه أي معوقات أو أخطاء فنية عند استخدام الموقع الإلكتروني
★	★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة
★	★	★	★	★	★	★	تم إشعاري أو تذكيري بشكل استباقي للتقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	★	توفرت بياناتي و مستنداتي لدى الجهة دون الحاجة الى اعادة ادخالها مرة أخرى

التالي

السابق





استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك

إرسال

السابق

